

METROPOL

HOTEL
RESTAURANT
BISTRO
CATERING

AGB Romantik Hotel Metropol

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Reservierung und Überlassung von Zimmern, für Banketträume des Hotels und die damit zusammenhängenden Leistungen sowie für Caterings und für Lieferungen außer Haus.

VERTRAG

Durch die schriftliche, telefonische oder mündliche Bestätigung der Reservierung wird der Vertrag für das Hotel wie für den Besteller bindend. Beide Vertragsparteien sind zur vollständigen Erfüllung des Vertragsinhaltes verpflichtet.

ANNULLIERUNG/ÄNDERUNG

Annullierungen und Änderungen bedürfen der Schriftform.

PREISE

Die Preise schließen, sofern nichts anderes vereinbart ist, die jeweils gültige Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

ANZAHLUNG

Wenn nicht anders vereinbart wird eine Anzahlung von 100% des Gesamtbetrages nach Abschluss der Reservation fällig. Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

RESTZAHLUNG

Vor Ort in Bargeld oder mit Bank-/Kreditkarte

UNWIRKSAMKEIT

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden müssen schriftlich festgehalten werden.

ZIMMERRESERVIERUNG

Durch die Bestätigung des Hotels ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Vertragspartner sind der Besteller / Gast sowie das Hotel.

Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner für die gesamte Dauer des Vertrages zur Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen daraus. Sind der Besteller und der Hotelgast nicht identisch, so trägt der Besteller die Sorgfaltspflicht.

Wird die Zimmerreservierung aufgrund Nichtanreise oder Stornierung nicht in Anspruch genommen, ist das Hotel berechtigt, Ausfall- / Stornokosten in Rechnung zu stellen. Auf den Grund der Verhinderung kommt es hierbei nicht an.

Die Ausfall- / Stornokosten berechnen sich aus dem vereinbarten Zimmerpreis, resp. Arrangementpreis.

AUSFALL / STORNOKOSTEN:

Gruppenreservierung
über 60 Tage kostenfrei
60 – 31 Tage vor Anreise 25 %
30 – 5 Tage vor Anreise 50 %
4 – 0 Tage vor Anreise 100 %

Die %-Zahlen beziehen sich jeweils auf die vereinbarten Preise gem. Ziffer 1.

Bahnhofplatz 3 | 9001 St. Gallen

+41 (0) 71 228 32 32

www.hotel-metropol.ch | info@hotel-metropol.ch